POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez IN NATURA VOLUPTAS, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation du site https://innaturavoluptas.monthlee.fr/innaturavoluptas (le « **Site** ») et dans le cadre de la gestion de nos relations contractuelles avec nos clients, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « **RGPD** ») et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dit « **LIL** » (dénommés ensemble la « **Réglementation Applicable** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Lors de votre navigation sur notre Site ou dans le cadre de la gestion de nos relations contractuelles avec nos clients, le responsable de traitement est la société MONTHLEE, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 894 855 766 et dont le siège social est situé au 6 rue Sédillot, 75007 Paris (« **Nous** »).

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée personnelle est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données personnelles qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à vos commandes ;**
- **Des données de connexion** (logs de connexion, mots de passe chiffrés) ;
- **Des données de navigation** (adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID, MAID) ;
- **Des données issues des enregistrements des appels téléphoniques entre vous et notre service client** (le contenu des appels, leurs dates) **;**
- **Des données économiques et financières** (données relatives à vos cartes bancaires) **;**
- **Toute information que vous souhaitez nous transmettre dans le cadre de votre demande de contact.**

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par tous moyens.

3. Sur quelles bases légales, pour quels objectifs et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Objectifs	**Bases légales**	**Durées de conservation**
Fournir nos services disponibles sur notre Site via votre compte	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et/ou exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	3 ans
Exécuter votre commande, effectuer les opérations relatives à la gestion de nos clients concernant les contrats, commandes, livraisons, factures, programmes de fidélité et s'assurer du suivi de la relation contractuelle avec nos clients	Exécution du contrat que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	3 ans
Constituer un fichier de clients et prospects	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	3 ans
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels par email	Pour les clients : notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos clients de nos dernières actualités Pour les prospects : votre consentement	3 ans
Élaborer des statistiques (de navigation, de l'audience du Site, etc.) et améliorer les fonctionnalités du Site à travers le dépôt de cookies de mesure d'audience	Votre consentement	3 ans
Diffuser de la publicité personnalisée à travers le dépôt de cookies publicitaires	Votre consentement	3 ans
Gérer les demandes d'exercice de droits	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci	3 ans

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

(i) Le personnel de notre société ;
(ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, prestataire de création de site web, prestataire d'envoi de newsletters, prestataire de mesure et d'analyse d'audience, prestataire de messagerie électronique, prestataire de paiement sécurisé, outil de facturation, outil de gestion des cookies ;
(iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Amazon Web Services, Inc. Situés à Seattle, Washington, États-Unis.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD;

- soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.

- soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD

- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.

- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables, conformément à l'article 77 du RGPD.

- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort**.

- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD indique que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.

- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.

- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrons maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrons vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

7. Quels cookies utilisons-nous ?

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

8. Point de contact pour exercer vos droits

Email de contact : contact@in-natura-voluptas.com

Adresse de contact : IN NATURA VOLUPTAS – 146 rue du Chevaleret 75013 Paris

9. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur : 04/02/2025